

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.
Titiribí – Antioquia.***

VIGENCIA 2025.

***“INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DEL
USUARIO – SIAU”.***

Por

Santiago Caicedo Restrepo.

Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Demandas y Otras Manifestaciones

	2025
Peticiones	
Quejas	2
Reclamos	10
Sugerencias	1
Demandas	
Otras Manifestaciones	3

Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Demandas y Otras Manifestaciones

	MOTIVO
Peticiones	
Quejas	Mala atención. Demoras en la atención
Reclamos	Mala atención.
Sugerencias	Reparación de un baño en el área de consulta externa
Demandas	
Otras Manifestaciones	Felicitaciones. Gratitud con el personal asistencial.

Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Demandas y Otras Manifestaciones

	Gestionadas	No gestionadas	Archivadas
Peticiones			
Quejas	2	0	2
Reclamos	10	10	10
Sugerencias	1	1	1
Demandas			
Otras Manifestaciones	3	3	3

Buzones de Sugerencias

	Apertura	Documentos	Gestionado	No Gestionado	Archivado
Enero					
Febrero	4	1	1	0	1
Marzo					
Abril	8	0			
Mayo	12	1	1	0	1
Junio	12	1	1	0	1
Julio	8	2	2	0	2
Agosto					
Septiembre					
Octubre	12	1	1	0	1
Noviembre	12	0			
Diciembre					
TOTAL					

Acciones de Tutela

	Contra la ESE	Vinculada	Fallo		
			A Favor	En Contra	Desvincula
Enero					
Febrero					
Marzo		3			3
Abril		4			4
Mayo		5			5
Junio					
Julio		1			1
Agosto					
Septiembre					
Octubre		2			2
Noviembre		4			4
Diciembre		4			4
TOTAL	0	23			23

Muchas gracias!!!!